

Postup při instalaci a aktivaci softwarů

firmy STIEFEL EUROCART s.r.o.

Důležité informace

Dřív než přistoupíte k instalaci a aktivaci softwaru, ověřte si, kterou licenci budete instalovat a aktivovat:

1. **Aktivační verze** (kód sériového čísla začíná písmenem Y):
 - instaluje se a aktivuje v jednotlivých počítačích
 - A3, A10, A16... číslo u písmena „A“ označuje počet aktivací, tj. počet počítačů, v kterých můžete aktivovat výukový software
2. **Síťová verze** (kód sériového čísla začíná písmenem N):
 - instaluje se a aktivuje na školním serveru
 - obsahuje čtyři aktivace
3. **CD-ROM s ochranou proti kopírování** (Sony SecuROM):
 - software se neinstaluje a neaktivuje
 - data načítá přímo z CD

Postup při instalaci a aktivaci aktivační a síťové verze

- Po vložení CD-ROMu do mechaniky se automaticky spustí instalace.
Pokud není v operačním systému nastaveno automatické spuštění CD-ROMu, klikněte na soubor „Setup.exe“, který se nachází na CD.
- Dále postupujte podle jednotlivých kroků instalace.
- Po úspěšné instalaci pokračujte v aktivaci (opce aktivace je automaticky zaškrtnuta).
- Zadejte údaje:
 - aktivační číslo (je přiloženo k CD)
 - sériové číslo (je přeloženo k CD)
 - jméno
 - název školy
 - e-mail (kontaktní e-mail v případě problémů)
- Zvolte si způsob aktivace (oba vyžadují připojení na internet):
 - prostřednictvím internetu – jednodušší a navíc okamžitá aktivace
 - prostřednictvím e-mailu
- Po úspěšné aktivaci dojde k automatickému spuštění výukového softwaru.

Postup při instalaci a aktivaci síťové verze (určené pro správce IT)

- **Instaluje se a aktivuje na server** (resp. do jednoho počítače), na který jsou napojeny všechny ostatní počítače.
- Server **musí být** po dobu využívání výukového softwaru **nepřetržitě zapnutý**.
- Obsahuje **čtyři aktivace**.
- Instalaci a aktivaci doporučujeme vykonat pod „serverem“ nebo hlavním PC, vyhnete se tak případným komplikacím se zápisem na disk (povolení zápisu).
- Při aktivaci výukového softwaru se v systému nastaví automatické spuštění programu „Stiefele_Network_System.exe“ (viz Procesy v systému).
- Tento program musí být neustále zapnutý na serveru.

- V případě, že se program „*Stiefel_Network_System.exe*“ nespustí automaticky na serveru, spustíte ho buď z adresáta, kde se výukový software nainstaloval, nebo z cesty „*Program Files/Stiefel interactive/Stiefel Network Systém/Stiefel_Network_System.exe*“ kliknutím na danou ikonu.
- Adresář, do něhož je výukový software nainstalován, musí být sdílený (viditelný pro všechny počítače v síti).
- Nastavení síťových cest pro síťový produkt:
 - Po úspěšné aktivaci budete vyzváni k zadání síťových cest (plná síťová cesta, „\\“ i cesta na síťový disk).
 - Doporučujeme zadat obě cesty, pokud jsou přístupné. Nejlépe je využít síťového disku, ke kterému mají všichni klienti přístup.
 - Po zadání cest budete moci využívat síťové produkty ve všech PC, které mají přístup k daným produktům.
- Po úspěšné aktivaci a zadání síťových cest se v nainstalovaném adresáři v produktu v podadresáři **STIEFEL** musí nacházet soubory „*setupd.dll*“ a „*setupp.dll*“, které obsahují data potřebná ke komunikaci mezi serverem a klientem. Ujistěte se, že se tam soubory nacházejí. V případě, že se soubory nevytvoří, odinstalujte produkt, potom ho znovu nainstalujte a následně aktivujte. Jestliže se soubory stále nevytvoří, zkuste nainstalovat produkt mimo systémový disk, resp. mimo „*Program Files*“ v PC (např. na síťový disk).

V případě komplikací při komunikaci server – klient

- Při neúspěšném spuštění síťového produktu z **klienta** (neboť si vyžaduje opakovanou aktivaci) by se měl vytvořit soubor „*error_log_stiefel.txt*“ u souboru „*Start.exe*“ v nainstalovaném produktu. Pokud se soubor nevytvoří automaticky, můžete ho vytvořit manuálně stisknutím klávesy „+“ na numerické klávesnici, přičemž se objeví hlášení o vytvoření daného textového souboru. Soubor se vytvoří buď přímo u souboru „*Start.exe*“ v nainstalovaném produktu, jestliže je povolen zápis na disk, nebo na „ploše“ na daném klientovi. V případě, že se neobjeví hlášení, resp. se soubor nevytváří, stáhněte si nejnovější aktualizaci produktu.
- Následně tento produkt zašlete na e-mailovou adresu „**activ@stiefel-eurocart.cz**“ s podrobným popisem chyby a s popisem operačních systémů, jimiž se produkty spouštějí (server i klient). Popřípadě i obrazovou dokumentaci (*Print Screen*) s chybami a akivační údaje, které používáte při aktivaci. Brzy vás budeme kontaktovat.
- V případě, že nechce správně komunikovat server (hlavní PC) s klientem, musí se zapnout/vytvořit výjimka pro firewall s následujícími parametry: **port: UDP; číslo: 49959**

Spuštění výukového softwaru uživatelem

- Z libovolného počítače otevřete sdílenou složku na serveru, vyberte si konkrétní výukový software a klikněte na soubor „*Start.exe*“.
- Máte-li v počítači spuštěný firewall, může se zobrazit hlášení ⇨
- V tom případě stačí kliknout na „*Odblokovat*“ a znovu spustit soubor „*Start.exe*“.
- Výukový software se automaticky spustí.

